

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN | SHOPA TOPA JUNI 2026

INHOUDSOPGAVE

Wie zijn wij? Wat bieden wij aan?	2
Enkele definities	2
Wat zijn de leveringsvoorwaarden?	3
Kan ik van gedachten veranderen?	3
Hoe kan ik contact opnemen met de Verkoper en een klacht indienen?	4
Wie is verantwoordelijk voor diensten en producten?	5
Toepasselijk recht en bevoegde rechter	6

Arikel 1. Wie zijn wij? Wat bieden wij aan?

1.1 De vennootschap Shopa Topa staat ingeschreven in het handelsregister onder nummer 78761298, voorziet de Koper van een Platform onder de naam "Shopa Topa", dat tot doel heeft om men in contact te brengen met Verkopers.

1.2 Shopa Topa treedt op als hostingbemiddelaar, is geen Verkoper van de aangeboden Producten en is derhalve niet verantwoordelijk voor de Producten die via het Platform worden verkocht, hetgeen Koper uitdrukkelijk erkent. Verder is Shopa Topa, tenzij anders vermeld, geen door een merk erkende distributeur. De relaties tussen Shopa Topa en de Kopers worden beheerst door de gebruiksvoorwaarden van het Platform die hier toegankelijk zijn. Shopa Topa biedt verschillende diensten aan Verkopers op haar Platform, zoals bijvoorbeeld de levering van een Back Office, de Multiple Payment-service, de assistentie van de Verkoper bij het beheer van zijn after-sales-service namens de Verkoper. Verkoper blijft als enige verantwoordelijk voor de aan de Kopers verkochte Producten.

Arikel 2. Enkele definities

Wanneer in deze AVV de volgende woorden worden geschreven, in het enkelvoud of in het meervoud, met een hoofdletter, hebben ze de volgende betekenis: Koper(s) AVV betekent elke natuurlijke of rechtspersoon die het Platform gebruikt om Producten te kopen voor niet-commerciële doeleinden. Natuurlijke personen moeten 16 jaar of ouder zijn om producten op het platform te kunnen kopen en moeten handelingsbekwaam zijn. Indien natuurlijke personen tussen 16 en 18 jaar oud zijn, moeten zij toestemming hebben van hun ouder of wettelijke voogd.

Artikel 3. Wat zijn de leveringsvoorwaarden?

3.1 De Producten worden geleverd op het door Koper bij de bestelling opgegeven leveringsadres. Prijzen, deadlines en leveringsmethoden worden vermeld door de Verkoper die als enige verantwoordelijk is voor de naleving ervan. De Koper kan via zijn klantaccount de voortgang van zijn bestelling en, indien hij daarvoor heeft gekozen, de tracking van levering volgen.

3.2 De datum van levering is met name afhankelijk van de door Koper gekozen wijze van levering. Wanneer Koper kiest voor een leveringsmethode wordt hij geïnformeerd over de leveringstermijn. De Verkoper verbindt zich ertoe de aangekondigde leveringstermijnen in acht te nemen die niet ongerechtvaardigd mogen worden vertraagd en in geen geval meer dan 30 dagen mogen bedragen.

3.3 Tenzij anders vermeld tijdens de bestelling, is de levering onderhevig aan betaling. De prijs van de levering wordt aan de Koper medegedeeld vóór enige betaling zijnerzijds.

Article 4. Kan ik van gedachten veranderen?

4.1 De koper kan zich zonder opgaaf van redenen zijn bestelling herroepen binnen 14 dagen na ontvangst van zijn bestelling. In het geval van een bestelling met betrekking tot meerdere afzonderlijk geleverde Producten, loopt de periode vanaf de ontvangst van de laatste van deze Producten.

4.2 Om zijn herroepingsrecht uit te oefenen, kan de Koper een email versturen aan klantenservice@shopatopa.com met een herroepingsverzoek.

4.3 De Koper heeft dan een maximale termijn van 14 dagen na de mededeling aan de Verkoper van zijn besluit om het Product(en) terug te sturen naar het postadres van de Verkoper dat op het Verkopers account staat vermeld, tenzij de Verkoper verzoekt om retourzending naar een ander adres dat hij aan de

Koper meedeelt of voorstelt om het Product(en) zelf op te halen.

4.4 Indien aan alle voorwaarden met betrekking tot de uitoefening van het herroepingsrecht is voldaan, zal Verkoper het totale bedrag van de bestelling, inclusief leveringskosten aan Koper vergoeden.

Article 5. Hoe kan ik contact opnemen met de Verkoper en een klacht indienen?

5.1 Communicatie via het Platform. In het algemeen verbindt de Koper zich ertoe alleen via zijn account op het Platform te communiceren. De Koper en de Verkoper zullen elk de vordering vanuit hun respectievelijke account kunnen volgen. Bij wijze van uitzondering, bijvoorbeeld wanneer de klantaccount van de Koper is gesloten, dient de Koper zijn klacht over een Product in door een mail te sturen naar klantenservice@shopatopa.com

5.2 Verwerking van de klacht van de Koper. De Koper ontvangt binnen 24 uur een reactie op elke klacht van de Koper (met uitzondering van weekenden en feestdagen). De Koper wordt geïnformeerd dat de Verkoper als enige verantwoordelijk is voor de garanties en meer in het algemeen voor de Producten die hij op het Platform verkoopt. Shopa Topa kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de verkoop van een Product.

5.3 De interventie van Shopa Topa: Shopa Topa helpt de Verkopers bij het verwerken van hun sales service. Indien de Verkoper zijn verplichtingen jegens de Koper uit hoofde van de niet nakomt (in het bijzonder indien de Verkoper niet binnen maximaal vijf werkdagen na ontvangst van de Producten een ruil-, herstel- of terugbetalingsoplossing heeft voorgesteld), en indien Shopa Topa van oordeel is dat het verzoek van de Koper gerechtvaardigd is, zal Shopa Topa, in naam en voor rekening van de Verkoper en na advies van de Koper, een van de

volgende oplossingen implementeren, afhankelijk van het onderwerp van de claim: (I) de prijs van de bestelling of het betwiste Product aan de Koper terugbetalen, (II) de Koper een product dat conform is aan het bestelde Product sturen. De door Shopa Topa voorgestelde oplossing is, indien deze door de Koper wordt geaccepteerd, bindend voor Verkoper. De interventie van Shopa Topa in dit kader is aanvullend en onafhankelijk van de rechten van Koper en doet geen afbreuk aan het recht van Koper om enige actie tegen Verkoper in te stellen.

Article 6. Wie is verantwoordelijk voor diensten en producten?

6.1 Betreffende de Diensten en de toegang tot het Platform: Shopa Topa verbindt zich ertoe alles in het werk te stellen om de beschikbaarheid van diensten en het Platform te waarborgen. Shopa Topa behoudt zich het recht voor om de toegang tot de Diensten en het Platform op te schorten of te beperken voor het uitvoeren van reparaties, onderhoudswerkzaamheden en/of het toevoegen en/of upgraden van een functie en/of dienst. Shopa Topa kan niet aansprakelijk worden gesteld als de gebruiker niet in staat is om een Service of het Platform geheel of gedeeltelijk te gebruiken.

6.2. Betreffende de Producten. De Verkoper aanvaardt de volledige verantwoordelijkheid voor de Producten die hij via het Platform te koop aanbiedt en hun garantie. Koper vindt alle informatie met betrekking tot de identiteit van Verkoper in het account van Verkoper. Aangezien Shopa Topa een hostingservice is tussen de Verkoper en de Koper, wijst Shopa Topa elke aansprakelijkheid af met betrekking tot de verkoop tussen de Verkoper en de Koper op het Platform. Het beheer van de service na verkoop door Shopa Topa in naam en voor rekening van de Verkoper sluit de aansprakelijkheid van de Verkoper jegens de Koper niet uit of beperkt deze niet. De

Koper vrijwaart Shopa Topa dus tegen elke aansprakelijkheid die kan ontstaan bij de uitvoering van de verkoop, in het bijzonder met betrekking tot de conformiteit van de Producten, de beschrijving en conformiteit van het verkoopaanbod, de beschikbaarheid van de Producten, de eigendom van de intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot de Producten.

Article 7. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

7.1 Op deze AVV is Nederlands recht van toepassing.

7.2 In het geval van een geschil met betrekking tot de totstandkoming, afsluiting, uitvoering, interpretatie of geldigheid van deze AVV of meer in het algemeen met betrekking tot de relatie met een Verkoper, worden de Koper en de Verkoper uitgenodigd om de nodige onderhandelingen en besprekingen te voeren om tot een minnelijke schikking van hun geschil te komen zoals beschreven in Artikel 5.

7.3 De Koper wordt geïnformeerd dat hij desgewenst kosteloos een beroep kan doen op een consumentenbemiddelaar voor de minnelijke schikking van het geschil tussen hem en de Verkoper.

7.4 Indien de Koper geen gebruik wil maken van de bemiddeling of indien bemiddeling geen succes heeft gehad, kan de Koper de zaak voorleggen aan de bevoegde rechtbank van de plaats waar hij verbleef op het moment van het afsluiten van de overeenkomst, de plaats waar het schadegeval zich heeft voorgedaan, de plaats van het hoofdkantoor van de Verkoper of de plaats van de feitelijke levering van het Product. Er wordt aan herinnerd dat Shopa Topa geen Verkoper van de Producten is. Indien de Koper een gerechtelijke procedure wenst in te leiden, zal hij alle informatie met betrekking tot de identiteit van de Verkoper terugvinden in het account van Verkoper.